

# NY STRUKTUR

## Kontrakt

Träffarna mellan dig som kund och mig som motivationspedagog sker främst via Teams eller telefon om vi inte innan kommit överens om någonting annat.

Våra träffar är vanligtvis 60 minuter långa och sker en gång i veckan men kan ändras något utifrån vad som passar vår process bäst.

Om du inte loggat in, ringt eller på annat sätt hört av dig inom 10 minuter efter vår starttid är din tid därefter förverkad. För att du som kund inte skall riskera att behöva betala för en tid du inte kan nyttja är det viktigt att du meddelar mig detta så snart som möjligt, dock senast två timmar innan samtalstillfället.

Jag bedriver ingen behandlande verksamhet och vår kontakt kan inte ske istället för pågående- eller rekommenderad kontakt med psykiatri, vuxenhabilitering eller annan behandlande expertis.

För att du skall få ut det mesta möjliga av våra träffar är det viktigt att du är förberedd och kommer i tid till våra träffar. I vår kontakt är det du som har sakkunskapen och jag som har processkunskapen.

Jag har sekretess och förbinder mig att förvara de anteckningar och annat material som skapas under tiden för vår kontakt på ett säkert sätt. När vår kontakt är avslutad strimlar jag detta material. Jag förbinder mig att inte lämna ut material till utomstående. Undantag sker då lagen så kräver.

Jag tar inget ansvar för att material som skickats digitalt eller via papperspost hanteras på ett säkert sätt av tredje part.

Jag som motivationspedagog tar inget ansvar för eventuella konsekvenser dina beslut kan få. Du som kund är ansvarig för dina resultat samt för eventuella konsekvenser gällande val och beslut som våra samtal kan leda till.

Betalning sker via Swish senast 30 dagar efter det att kontakten avslutats.